



## UNTERNEHMENSCHARTA

Unser oberstes Ziel, auf allen Verantwortungsebenen von Carmeuse Western Europe, ist die Zufriedenheit unserer Kunden, indem wir ihnen qualitativ hochwertige Produkte und Leistungen im Einklang mit den mit ihnen vereinbarten Anforderungen und denen der einschlägigen Produktnormen anbieten (\*). Es ist uns ein großes Anliegen, dies in einer gesunden und sicheren Arbeitsumgebung und unter Achtung der Umwelt sowie der geltenden Rechtsvorschriften zu tun. Dieses Engagement beruht auf unserer Überzeugung, dass von dieser wesentlichen Verantwortung letztlich auch der Fortbestand unseres Unternehmens abhängt.

Um qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen anzubieten und gleichzeitig die mit unserer Tätigkeit verbundenen Auswirkungen auf die Umwelt und Risiken gering zu halten, sind wir stets um die Einhaltung der Anforderungen der Systemnormen ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001 bemüht. Dabei tragen wir sowohl internen und externen Belangen unseres Unternehmens als auch den Anforderungen der Stakeholder Rechnung. Im Rahmen kontinuierlicher Unterweisungen und Schulungen stärken wir auch die Eigenverantwortung unserer Mitarbeiter. Darüber hinaus stellen wir den Mitarbeitern die für die Einhaltung der Sicherheits-, Qualitäts- und Umweltschutznormen erforderlichen Ressourcen zur Verfügung. Schließlich fördern wir die Beratung des Personals durch spezielle Beratungsgremien.

In unserem Streben nach kontinuierlicher Verbesserung ist es uns ein großes Anliegen, dass

- jeder unserer Mitarbeiter in einem Umfeld arbeitet, das seine Sicherheit und die seiner Kollegen fördert;

- jeder in seinem jeweiligen Zuständigkeitsbereich gemäß den Vorschriften und nach den Verfahren, Anweisungen und Vorgaben handelt, die im Bereich der Produktion, der Qualität, der Sicherheit, des Umweltschutzes und der Instandhaltung festgelegt wurden;
- jeder dafür Sorge trägt, dass Verstöße oder Gefahrensituationen festgestellt und die Ursachen ihres Auftretens beseitigt werden.

Wir sind bestrebt, die Kosten der Nicht-Qualität in unseren Unternehmen zu eliminieren.

Über die formalen Regeln hinaus verpflichten wir uns, zu einer nachhaltigen Entwicklung beizutragen, die Sicherheit aller auf dem Standort anwesenden Personen zu gewährleisten, die Umwelt zu schützen und Umweltverschmutzungen im Zusammenhang mit unseren Tätigkeiten zu minimieren. Durch dieses Engagement möchten wir auch einen Beitrag zum Fortschritt in der Welt, in der wir leben, leisten.

**WIR VERPFLICHTEN UNS, DAFÜR ZU SORGEN, DASS DIESE POLITIK AUF ALLEN EBENEN DES UNTERNEHMENS VERSTANDEN, UMGESETZT UND FORTGESCHRIEBEN WIRD.**



Juan Murillo  
Area Manager

(\* ) CE, BENOR, KOMO, FCA, HACCP, KIWA, ATG, COPRO